

TK Webservices

TK Webservices, gevestigd aan Antoon Coolenstraat 50 5421 RC GEMERT, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<http://www.tkwebservices.nl> / <https://www.tkwebdiensten.nl>

Antoon Coolenstraat 50
5421 RC GEMERT
0492 364559

Ton Kuipers is de Functionaris Gegevensbescherming van TK Webservices. Hij is te bereiken via ton@tkwebservices.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

TK Webservices verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Bedrijfsnaam
- Voor- en achternaam contactpersoon
- Adresgegevens (straat en huisnummer, postcode en plaats)
- Telefoonnummer
- Mobiel nummer
- E-mailadres
- IP-adres

Vanwege ons recht om onze website te beschermen tegen kwaadwillende bezoekers worden IP adressen opgeslagen en waar nodig geblokkeerd voor toegang tot de website.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die

toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@tkwebservices.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

TK Webservices verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- TK Webservices analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren.
- TK Webservices verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

TK Webservices neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van TK Webservices) tussen zit. TK Webservices gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

MS Outlook E-mail voor het verzenden van contactinformatie en handling van orders
MS Excel voor klantregistratie en facturering
Backup-software voor het herstellen van de website bij fouten en kwetsbaarheden

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

TK Webservices bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Klantregistratie:

(Bedrijfsnaam), Naam contactpersoon, Adres, Postcode, Plaats, Telefoonnummer, Mobiel nummer, E-mailadres

Bewaartermijn: 7 jaar (na opzegging klantrelatie)

Reden: ten behoeve van offerte, levering diensten, facturering, belastingaangifte

Delen van persoonsgegevens met derden

TK Webservices verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. TK Webservices blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

TK Webservices gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. TK Webservices gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

De website www.tkwebservices.nl zet hierna genoemde eigen cookies:

Naam: PHPSESSID,	functie: sessie cookie tbv de website,	duur: sessie einde
Naam: allowAnalytics,	functie: reg. of Google Analytics is toegestaan,	duur: 1 jaar
Naam: allowTwitter,	functie: reg. of Twitter is toegestaan,	duur: 1 jaar
Naam: allowFacebook,	functie: reg. of Facebook is toegestaan,	duur: 1 jaar
Naam: allowWeerOnline,	functie: reg. of Weeronline is toegestaan,	duur: 1 jaar

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven. Hieronder een overzicht:

Cookie: Google Analytics

Naam: _ga

Naam: _gat

Naam: _gid

Naam: _utma, functie: analytische cookie die websitebezoek meet, duur: 2 jaar

Naam: _utmb, functie: analytische cookie die websitebezoek meet, duur: 30 min

Naam: _utmz, functie: analytische cookie die websitebezoek meet, duur: sessie einde

Naam: _utmt, functie: analytische cookie die websitebezoek meet, duur: 60 min

Naam: _utmz, functie: analytische cookie die websitebezoek meet, duur: 6 mnd

Twitter.com

Naam: personalization_id, functie: ac, duur: 2 jaar

Facebook.com

Naam: c_user, functie: ac, duur: 3 mnd

Naam: datr, functie: ac, duur: 2 jaar

Naam: dpr, functie: ac, duur: altijd

Naam: fr, functie: ac, duur: 3 mnd

Naam: pl, functie: ac, duur: 3 mnd

Naam: sb, functie: ac, duur: 3 jaar

Naam: wd, functie: ac, duur: 8 dgn

Naam: xs, functie: ac, duur: 3 mnd

WeerOnline.nl

Naam: _cfduid, functie: ac, duur: 1 jaar

Naam: _utma, functie: ac, duur: 2 jaar

Naam: _utmb, functie: ac, duur: 30 min

Naam: _utmc, functie: ac, duur: sessie einde

Naam: _utm_z, functie: ac, duur: 10 min

Naam: _utmv, functie: ac, duur: 2 jaar

Naam: _utmz, functie: ac, duur: 6 mnd

Naam: MVUserCookie, functie: ac, duur: 2 jaar

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door TK Webservices en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@tkwebservices.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en

Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. TK Webservices wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

TK Webservices neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@tkwebservices.nl